# Prüfungsübung — Einheit 9 — Konsum und Verbraucherschutz

Lehrkraftfassung · Prüfungsübung · Reviewfassung

**B1**

*Eigenständig verfasste Modulübung; keine offizielle Prüfung oder vollständige GER-Einstufung. Die Punktwerte beschreiben nur die Leistung in diesen Aufgaben. Bei persönlichen Angaben sind erfundene Angaben erlaubt.*

**GER B1 · Modul Schreiben, Teil 3 — Mitteilung (ca. 40 Wörter)**

**Aufgabenstellung:** Sie haben ein Konzertticket online gekauft. Das Konzert wurde abgesagt. Schreiben Sie an den Veranstalter.

- Beschreiben Sie den Kauf kurz (Datum, Preis, Konzert).
- Bitten Sie um eine Rückerstattung.
- Erkundigen Sie sich nach dem genauen Ablauf.

Vergessen Sie Anrede, Grußformel und Namen nicht.

**Punkte-Rubrik (max. 10 Punkte):**

| Kriterium | Punkte |
|---|---|
| Alle drei Inhaltspunkte bearbeitet | 0–3 |
| Anrede und Grußformel korrekt | 0–2 |
| Höflichkeit / passender Ton (Konjunktiv II) | 0–2 |
| Wortschatz zum Thema | 0–2 |

| Kriterium | Punkte |
|---|---|
| Grammatik und Rechtschreibung | 0–1 |

**Musterlösung Prüfung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 3. Juni habe ich für 45 € ein Ticket für das Konzert von „Nova Beat“ am 20. Juli gekauft. Nun habe ich gelesen, dass das Konzert abgesagt wurde. Ich würde deshalb gern mein Geld zurückerhalten. Könnten Sie mir bitte sagen, wie ich die Rückerstattung beantrage?

Mit freundlichen Grüßen Amir Kovač